

# FAQs für Twinguard Single Point Solution

Frage	Antwort
<b>Was ist der Bosch Smart Home Twinguard?</b>	Der Bosch Smart Home Twinguard ist einer der weltweit ersten 2-in-1-Rauchwarnmelder. Er ist ein Kombigerät bestehend aus Rauchwarnmelder mit Dual-Ray-Technologie und Luftqualitätssensor. Mithilfe der Bosch Twinguard App sind Sie jederzeit, von unterwegs oder zuhause, mit Ihrem Twinguard verbunden. So erhalten Sie auch unterwegs umgehend Informationen über Rauchalarme in Ihrem Zuhause. Darüber hinaus haben Sie jederzeit und von überall Zugriff auf Ihre Luftqualitätsdaten.
<b>Wie funktioniert der Reset des Bosch Smart Home Twinguards?</b>	Um den Werkzustand wiederherzustellen, gehen Sie bitte wie folgt vor: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Entfernen Sie bitte zunächst mindestens eine Batterie. Bitte warten Sie 20 Sekunden oder drücken Sie nach Entfernen der Batterie noch einmal kurz auf die Bedientaste Ihres Twinguards. So gehen Sie sicher, dass die Wiederherstellung des Werkzustandes erfolgreich durchgeführt werden kann.</li><li>2. Legen Sie die Batterie anschließend wieder ein und halten Sie während des Einsetzens die Bedientaste mittig gedrückt.</li><li>3. Der Melder startet nun mit schnell blinkenden orangenen Licht.</li><li>4. Lassen Sie die Bedientaste kurz los und drücken Sie unmittelbar danach erneut die Bedientaste am Melder für mindestens vier Sekunden bis Sie ein kurzes akustisches Signal hören.</li><li>5. Anschließend startet der Twinguard erneut und ein einmalig aufblinkendes grünes Licht signalisiert Ihnen, dass die Werkseinstellungen Ihres Bosch Twinguard erfolgreich wiederhergestellt wurden.</li></ol>
<b>Wie installiere ich den Twinguard?</b>	Der Bosch Smart Home Twinguard lässt sich in wenigen einfachen Schritten installieren. Dazu benötigen Sie nur die Bosch Twinguard App sowie ein bereits installiertes Gateway und das der Verpackung beiliegende Zubehör. Nach dem Starten der Bosch Twinguard App führt Sie diese durch die einzelnen Installationsschritte. Am einfachsten ist es, Sie schauen

	<p>sich <a href="#">hier</a> die Schritt-für-Schritt-Anleitung in unserem Installationsvideo an oder laden sich die Bedienungsanleitung herunter.</p>
<p><b>Welche Batterien kann ich im Twinguard verwenden?</b></p>	<p>Sie benötigen sechs Alkaline-Batterien der Größe AA. Lithium Batterien dürfen für den Twinguard nicht verwendet werden. Verwenden Sie bitte ausschließlich Batterien der Hersteller Panasonic oder Duracell.</p> <p>Führen Sie bitte nach jedem Batteriewechsel, wahlweise über die Bosch Twinguard App oder durch die Betätigung der Bedientaste am Gerät selbst, einen Testalarm durch, um die Funktionstüchtigkeit Ihres Rauchwarnmelders sicherzustellen</p>
<p><b>Wie kann ich den Bosch Smart Home Twinguard befestigen?</b></p>	<p>Um den Bosch Smart Home Twinguard zu befestigen, verwenden Sie die beiliegenden Dübel und Schrauben. Weitere Informationen finden Sie in der Bedienungsanleitung. Für die Klebmontage ist der Twinguard nicht vorgesehen.</p>
<p><b>Ich habe den Twinguard installiert. Warum sehe ich keine Luftqualitätsmessungen?</b></p>	<p>Der Luftqualitätssensor muss sich einmalig kalibrieren. Nach der erstmaligen Installation benötigt der Luftqualitätssensor bis zu zwei Stunden, bis er die ersten Messungen durchführen kann. Innerhalb der ersten 48 Stunden nach der Inbetriebnahme erfolgt noch eine Nachkalibration, um die Qualität der erfassten Daten zu optimieren.</p>
<p><b>Ich möchte meinen Twinguard von einem Zimmer in ein anderes Zimmer umziehen. Wie ist das möglich?</b></p>	<p>Sie können einen Twinguard von einem Zimmer in ein anderes "umziehen". Befolgen Sie bei der De-/Montage der Hardware bitte die Hinweise der Bedienungsanleitung. Um für den neuen Raum sowohl die vordefinierten Optimalbereiche der Luftqualität, als auch die richtige Melderempfindlichkeit im Brandfall zu gewährleisten, führen Sie bitte folgende Schritte in Ihrer Bosch Twinguard App durch:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.) Entfernen Sie den Twinguard aus der App, den Sie in einem anderen Raum montieren möchten</li> <li>2.) Setzen Sie den Melder auf die Werkseinstellungen zurück.</li> <li>3.) Fügen Sie nun den Melder für den neuen Raum, in dem Sie ihn installieren möchten, hinzu.</li> </ol> <p>Hinweis: Durch das Umziehen in einen neuen Raum geht Ihnen die Historie der Luftqualitätsdaten des bisherigen Raumes verloren. Eine einfache Umbenennung des</p>

	<p>Raumes lässt sich jederzeit direkt in der Bosch Twinguard App vornehmen.</p>
<p><b>Welche Bedeutung haben die Raumtypen?</b></p>	<p>Der Twinguard besitzt als Rauchwarnmelder und als Luftqualitätssensor unterschiedliche, herstellenseitig vorgegebene, auf die entsprechenden Räume ausgelegte Einstellmöglichkeiten.</p> <p>Brandalarme: Über die Raumtypen wird die Empfindlichkeit des Brandalarms festgelegt. Der Twinguard ist zum Beispiel für den Raumtyp „Küche“ unempfindlicher gegen Störgrößen wie beispielsweise Küchendämpfe. In den Raumtypen „Schlafzimmer“ und „Kinderzimmer“ reagiert der Twinguard Dual-Ray-Detektor mit der größtmöglichen Empfindlichkeit.</p> <p>Luftqualität: Je nach Raumtyp werden für die Luftqualitätsparameter unterschiedliche Idealbereiche vorgegeben. Die Idealbereiche je Raumtyp sind über die grün hinterlegten Bereiche im Luftqualitätsdiagramm erkennbar. Für Schlafzimmer werden beispielsweise niedrigere Temperaturen als Idealbereich vorgesehen als für Arbeitszimmer.</p>
<p><b>Mein Twinguard verbindet sich nicht mit dem Gateway. Was kann ich tun?</b></p>	<p>Sollten Sie Ihren Twinguard nicht verbinden können, prüfen Sie bitte Folgendes:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Drücken Sie den Bedienknopf die Bedientaste am Twinguard für mehr als vier Sekunden. Der Twinguard versucht dann erneut, sich mit dem Gateway zu verbinden.</li> <li>2. Versuchen Sie, den Twinguard näher an Ihr Gateway zu bringen und starten Sie den Suchlauf erneut. Die Reichweite Ihres Gateways hat ungefähr die gleiche Reichweite wie Ihr WLAN-Router.</li> <li>3. Setzen Sie den Twinguard auf Werkseinstellungen zurück und starten Sie die Installation erneut. Eine entsprechende Anleitung finden Sie unter „Wie kann ich den Bosch Smart Home Twinguard in den Werkzustand zurücksetzen?“</li> </ol>
<p><b>Funktioniert der Bosch Smart Home Twinguard auch, wenn er nicht mit App und Gateway in Betrieb genommen wird?</b></p>	<p>Wird der Twinguard nicht als smarterer Rauchwarnmelder mit Internetverbindung betrieben, steht Ihnen ein reduzierter Funktionsumfang zur Verfügung. Der Twinguard kann in diesem Fall lediglich als lokaler Rauchwarnmelder Brandalarme darstellen.</p>

<p><b>Wie werden Updates am Twinguard durchgeführt?</b></p>	<p>Informationen zum Update der Firmware Ihres Twinguards finden Sie in der App unter: „Einstellungen -&gt; Service -&gt; Software updates“</p> <p>Bei wichtigen Software Updates erscheint eine Benachrichtigung auf dem Homescreen Ihrer Bosch Twinguard App. Folgen Sie einfach den Anweisungen in der App, um die jeweilig verfügbaren Updates zu installieren.</p> <p>Um das Update Ihres Twinguards zu finalisieren, müssen Sie innerhalb von fünf Minuten nach dem Updatevorgang die Bedientaste Ihres Melders manuell und direkt am Gerät für 4 Sekunden drücken. Halten Sie die Taste so lange gedrückt, bis ein akustisches Signal ertönt und das aufleuchtende umlaufende LED-Band kurz erlischt. Anschließend wird Ihr Twinguard versuchen, sich erneut mit dem Gateway zu verbinden. Das abschließende einmalige grüne Aufleuchten des LED-Bandes signalisiert die erfolgreiche Verbindung.</p> <p>Führen Sie nach einem Update Ihres Twinguards, durch die Betätigung der Bedientaste am Gerät selbst, einen Testalarm durch. So stellen Sie die ordnungsgemäße Funktionstüchtigkeit Ihres Rauchwarnmelders sicher. Bei mehreren installierten Twinguards führen Sie das Update anhand der vorgenannten Schritte bitte für jedes einzelne Gerät durch.</p>
<p><b>Wo finde ich die Leistungserklärung des Smart Home Twinguards?</b></p>	<p>Unsere Leistungs- oder Konformitätserklärung finden Sie <a href="#">hier</a> unter dem Punkt "Technische Daten"</p>
<p><b>Wie funktioniert das Twinguard Eco-System?</b></p>	<p>Der Bosch Smart Home Twinguard, die Twinguard App, das Gateway, Ihr Router und die Bosch Cloud bilden zusammen ein Eco-System. Jeder eingebundene Twinguard sendet Luftqualitätsdaten und Rauchalarme an das installierte Gateway. Das Gateway sendet diese Daten über Ihren Router und Ihre Internetverbindung an Ihr Benutzerkonto in der Bosch Cloud und speichert sie dort. Über die Bosch Twinguard App haben Sie von Ihrem Smartphone jederzeit Zugriff auf alle Daten, die von der Bosch Cloud zur Verfügung gestellt</p>

	werden. Darunter zählt zum Beispiel auch die Historie Ihrer Luftqualitätsdaten.
<b>Welches Funkprotokoll verwendet mein Twinguard System?</b>	Die Kommunikation zwischen Twinguard und Gateway erfolgt verschlüsselt mittels eines ZigBee HA 1.2 Protokolls und proprietärer, herstellerspezifischer Protokollerweiterungen.
<b>Warum benötige ich das Twinguard Gateway?</b>	Das Gateway des Bosch Smart Home Twinguards verbindet einen oder mehrere Twinguards mit Ihrem Router. Dank dieser Verbindung sind Ihre Twinguards Internet-fähig und können über das Smartphone gesteuert werden. Dabei dient das Gateway als Funkprotokollkonverter von ZigBee auf Ethernet und leitet Daten vom Rauchwarnmelder an Ihr Benutzerkonto in der Bosch Cloud weiter. Mehr zum Gateway finden Sie hier im entsprechenden Datenblatt und auf der <a href="#">Produktseite</a> .
<b>Was genau umfasst der Lieferumfang des Bosch Smart Home Twinguard Starter Sets?</b>	Detaillierte Informationen zum Lieferumfang und die technischen Daten des Bosch Smart Home Twinguard Starter Sets finden Sie auf der <a href="#">Produktseite</a> .
<b>Wie viele Twinguards kann ich an ein Gateway maximal anschließen?</b>	Sie können derzeit 24 Twinguards an ein Gateway anschließen.
<b>Wie kann ich das Gateway in den Werkszustand zurücksetzen?</b>	Um den Werkszustand wiederherzustellen, drücken Sie die eingebettete Bedientaste System-taste auf der Unterseite Ihres Gateways mit einem spitzen Gegenstand für etwa fünf Sekunden. Während des Drückens blinkt die dritte LED gelb. Im Anschluss startet das Gateway neu.
<b>Gehen Daten verloren, wenn das Gateway auf den Werkszustand zurückgesetzt wird?</b>	Alle Gateway-relevanten Informationen zum bestehenden Funknetz werden gelöscht. Die Funkverbindung zu den angeschlossenen Twinguards sowie die Informationen zum angeschlossenen Smartphone werden ebenfalls gelöscht.
<b>Wie werden Updates am Gateway durchgeführt?</b>	Informationen zu neuen Updates finden Sie in Ihrer Twinguard App unter „Einstellungen -> Service -> Software Updates“

	<p>Bei wichtigen Software-Updates erscheint eine Benachrichtigung auf Ihrem App Homescreen. Folgen Sie zur Aktualisierung einfach den Anweisungen in der App.</p>
<p><b>Wie installiere ich das Gateway?</b></p>	<p>Das Twinguard Gateway lässt sich in wenigen einfachen Schritten installieren. Dazu benötigen Sie nur die Bosch Twinguard App und das der Verpackung des Starter Sets beiliegende Zubehör. Nach dem Starten der Bosch Twinguard App führt Sie diese durch die einzelnen Installationsschritte. Am einfachsten ist es, Sie schauen sich <a href="#">hier</a> die Schritt-für-Schritt-Anleitung in unserem Installationsvideo an oder laden sich die Bedienungsanleitung als PDF herunter.</p>
<p><b>Wie kann ich weitere Twinguards mit meinem Gateway verbinden?</b></p>	<p>Nach der Installation des ersten Twinguards werden Sie gefragt, ob Sie einen weiteren Twinguard installieren wollen. Folgen Sie hierzu einfach den Anweisungen in der App. Alternativ können Sie weitere Twinguards auch zu einem späteren Zeitpunkt über die App einbinden. Folgen Sie dazu bitte den Anweisungen unter „Menü -&gt; Rauminformation -&gt; Neuen Twinguard hinzufügen“.</p>
<p><b>Wo in meinem Zuhause platziere ich mein Gateway?</b></p>	<p>Um einen optimalen Funkkontakt zu Ihren Twinguards zu ermöglichen, platzieren Sie Ihr Gateway möglichst zentral in Ihrem Zuhause. Die Reichweite Ihres Gateways variiert je nach Gebäudetyp, außerhalb von Gebäuden auf mindestens 100 m Freiluftfläche und innerhalb von Gebäuden typischerweise bis zum nächsten Stockwerk. Zigbee Funkverbindungen haben eine sehr ähnliche Reichweite wie WLAN, pro Etage sind das typischerweise 15 Meter.</p> <p>Ihr Gateway sollten Sie möglichst weit weg vom WLAN-Router positionieren um optimale Funkverbindungen zu Ihrem Twinguard sicherzustellen. Dies stellen Sie z.B. über die max. Distanz des mitgelieferten Ethernetkabels vom WLAN-Router zum Gateway sicher (max. 1 Meter). Alternativ können Sie die Distanz noch weiter erhöhen indem Sie z.B. Powerline-Communication Adapter (Ethernet über Heimstromnetz) oder WLAN Repeater mit Ethernetanschluß in Ihrem Zuhause einsetzen, über die Sie Ihr Gateway ebenfalls mit Ihrem Router verbinden und damit in Ihr Heimnetzwerk einbinden können.</p>

<p><b>Wie groß ist die Reichweite zwischen Gateway und Twinguard?</b></p>	<p>Die Funkreichweite des Twinguard Eco-Systems ist dem W-LAN-Signal Ihres Routers sehr ähnlich. Diese erreicht innerhalb des Hauses typischerweise das nächste Stockwerk oder außerhalb eines Gebäudes (Freiluftstrecke) bis zu 100m. Dies kann durch örtliche/bauliche Gegebenheiten variieren. Unter anderem können etwa Stahlbetondecken oder auch Fußbodenheizungen das Funksignal beeinträchtigen. Achten Sie bitte darauf, dass Ihr Gateway in Ihrem Haushalt möglichst zentral positioniert wird.</p>
<p><b>Nach welchen Normen ist der Bosch Smart Home Twinguard zertifiziert?</b></p>	<p>Der Bosch Smart Home Twinguard ist nach der Europäischen Norm EN 14604:2005 + AC:2008 zertifiziert und somit ein zuverlässiger Lebensretter in Ihrem Zuhause.</p>
<p><b>Was unterscheidet Rauchwarnmelder mit Dual-Ray-Technologie von herkömmlichen Rauchwarnmeldern?</b></p>	<p>Rauchwarnmelder mit Dual-Ray-Technologie schützen weltweit täglich zuverlässig tausende von Industriegebäuden wie z. B. Einkaufszentren, Bürokomplexe oder Flughäfen. Mit der hoch präzisen Technologie werden auch kleinste Rauchpartikel zuverlässig erkannt. Dual-Ray-Technologie arbeitet mit zwei LEDs im blauen und infraroten Bereich. Das Ergebnis ist eine höchst zuverlässige Branderkennung bei der geringstmöglichen Anzahl von Fehlalarmen. Die Dual-Ray-Technologie verfügt über einen ISP-Algorithmus, (ISP = Intelligent Signaling Processing) basierend auf der jahrzehntelangen Erfahrung von Bosch im Bereich der professionellen Branderkennung.</p>
<p><b>Besteht in meinem Bundesland eine Rauchwarnwarnmelderpflicht?</b></p>	<p>In allen deutschen Bundesländern besteht eine Rauchwarnwarnmelderpflicht, die flächendeckend bis spätestens 2020 umgesetzt wird. Detaillierte Informationen zur Regelung in den einzelnen Bundesländern finden Sie hier. In Österreich gibt es in fast allen Bundesländern Regelungen für Neu-, Um- und Bestandsbauten. Oft gelten diese Regelungen sogar für alle Aufenthaltsräume Ihres Zuhauses.</p>
<p><b>Welchen Vorteil habe ich durch den automatisierten Anruf?</b></p>	<p>Im Brandfall wird ein Call-Gateway Sie auf der von Ihnen hinterlegten Rufnummer automatisch anrufen. Ein Anruf stellt auf einem mobilen Endgerät die höchste mögliche Eskalationsstufe im Brandfall dar. Wir werden Sie ausschließlich im Brandfall anrufen. Nach dem Anruf können Sie weitere Details der Twinguard App entnehmen.</p>

<p><b>Bei der Erstinbetriebnahme wähle ich über meine Landeseingabe eine Feuerwehrnummer aus (z. B. für Deutschland: 112). Wird die Feuerwehr im Brandfall direkt angerufen?</b></p>	<p>Nein. Die Feuerwehr wird nicht direkt vom Bosch Smart Home Twinguard angerufen. Ein Anruf zur Feuerwehr muss immer über Sie manuell erfolgen. Sie können die Feuerwehr im Brandfall direkt aus der App heraus anrufen. Es wird automatisch die für die jeweilig getroffene Länderauswahl gültige Notrufnummer hinterlegt.</p>
<p><b>Was ist die Heartbeat-Funktion?</b></p>	<p>Ihr Bosch Smart Home Twinguard führt kontinuierlich eine Selbstdiagnose durch, ist irgendetwas nicht in Ordnung, werden Sie darüber informiert. Der Twinguard überprüft quasi seinen eigenen Herzschlag – so können Sie stets sicher sein, dass Ihr Twinguard Rauchwarnmelder zuverlässig funktioniert. Bis zu dreimal täglich und zwar in der Zeit von 19:00 Uhr bis 01:00 Uhr am darauf folgenden Tag, können Sie diesen "Heartbeat" auch sehen. Dieser wird durch ein blaues Lichtmuster am umlaufenden LED-Band angezeigt. Ein Helligkeitssensor aktiviert den Heartbeat, bei einem definierten Übergang der Lichtverhältnisse von hell zu dunkel. Wenn Sie also beispielsweise bei Verlassen eines Raumes oder vor dem Einschlafen das Licht in einem Raum ausschalten, zeigt Ihnen Ihr Twinguard, dass er weiter aufpasst. Wurde ein visueller Heartbeat am Melder ausgeführt, wird der nächste visuelle Heartbeat frühestens wieder eine Stunde später am Melder ausgeführt und maximal dreimal pro Tag. Diese, visuelle, Funktion können Sie über die Bosch Twinguard App auf Wunsch auch deaktivieren. Keine Sorge, die Selbstdiagnose läuft dennoch weiter.</p> <p>Bis zu dreimal täglich und zwar in der Zeit von 19:00 Uhr bis 01:00 Uhr am darauf folgenden Tag, können Sie diesen "Heartbeat" auch sehen. Dieser wird durch ein blaues Lichtmuster am umlaufenden LED-Band angezeigt. Ein Helligkeitssensor aktiviert den Heartbeat, bei einem definierten Übergang der Lichtverhältnisse von hell zu dunkel. Wenn Sie also beispielsweise bei Verlassen eines Raumes oder vor dem Einschlafen das Licht in einem Raum ausschalten, zeigt Ihnen Ihr Twinguard, dass er weiter aufpasst.</p> <p>Wurde ein visueller Heartbeat am Melder</p>



	<p>ausgeführt, wird der nächste visuelle Heartbeat frühestens wieder eine Stunde später am Melder ausgeführt und maximal dreimal pro Tag. Diese, visuelle, Funktion können Sie über die Bosch Twinguard App auf Wunsch auch deaktivieren. Keine Sorge, die Selbstdiagnose läuft dennoch weiter.</p>
<p><b>Was bedeutet die Funktion Voralarm?</b></p>	<p>Mithilfe des Voralarms können Sie, durch ein Signal mit reduzierter Lautstärke, auf einen beginnenden Brandherd aufmerksam gemacht werden. Er unterstützt Sie dabei, frühzeitig Maßnahmen zu ergreifen, um die Ursache des Voralarms zu beheben und so einen Hauptalarm möglichst zu vermeiden. Im Falle eines Voralarms wird kein automatisierter Anruf durchgeführt. Diese Funktion können Sie über die Bosch Twinguard App auf Wunsch auch deaktivieren.</p>
<p><b>Was bedeutet die Funktion Nachtmodus?</b></p>	<p>Der Twinguard verfügt über die Funktion Nachtmodus. Hier werden nicht dringende Informationen wie z. B. eine beginnende Batteriewarnung auf den nächsten Tag verschoben. Somit stört Sie der Melder nicht unnötig in den Nachtstunden mit einer Batteriewarnung, die auf die Tagstunden verschoben werden kann. Keine Sorge, die Batterie hat zu diesem Zeitpunkt noch genügend Strom, um die Warnung bedenkenlos verschieben zu können. Zusätzlich werden Sie in Ihrer Bosch Twinguard App über den bevorstehenden Batteriewechsel informiert. So haben Sie genügend Zeit, rechtzeitig neue Batterien zu kaufen. Der Nachtmodus ist von 20:00 bis 08:00 Uhr am folgenden Tag aktiv.</p>
<p><b>Wie lange ist die Batterielebensdauer?</b></p>	<p>Der Twinguard verfügt über die Funktion Nachtmodus. Hier werden nicht dringende Informationen wie z. B. eine beginnende Batteriewarnung auf den nächsten Tag verschoben. Somit stört Sie der Melder nicht unnötig in den Nachtstunden mit einer Batteriewarnung, die auf die Tagstunden verschoben werden kann. Keine Sorge, die Batterie hat zu diesem Zeitpunkt noch genügend Strom, um die Warnung bedenkenlos verschieben zu können. Zusätzlich werden Sie in Ihrer Bosch Twinguard App über den bevorstehenden Batteriewechsel informiert. So haben Sie genügend Zeit, rechtzeitig neue Batterien zu kaufen. Der Nachtmodus ist von 20:00 bis 08:00 Uhr am folgenden Tag aktiv.</p>

<p><b>Information zum Testalarm</b></p>	<p>Einen Testalarm können Sie beim Twinguard konventionell über die Bedientaste am Melder oder über die App ausführen. Hierbei wird der Alarm in einer reduzierten Lautstärke immer nur für einen Twinguard durchgeführt. Bei positivem Testergebnis wird am umlaufenden LED-Band für etwa eine Sekunde ein blaues Licht angezeigt. Wir empfehlen, monatliche Testalarme durchzuführen. Ist der Testalarm über die App nicht erfolgreich, führen Sie bitte einen Testalarm am Melder über die Bedientaste manuell durch. Ist auch dieser nicht erfolgreich, setzen Sie sich bitte sofort mit unserem Kundenservice in Verbindung. Unter Umständen muss das Gerät unverzüglich ersetzt werden. Bitte beachten Sie, dass ein Testalarm über die Twinguard App nur dann ausgelöst werden kann, wenn Sie sich mit Ihrem Smartphone im gleichen W-Lan-Netzwerk befinden, mit dem auch Ihr Twinguard verbunden ist. Noch ein Hinweis: Nach Ausführung eines Testalarms ist der Melder für 10 Minuten stumm geschaltet und zeigt dies über das Blinken der roten LED an. Sie können dies Funktion somit proaktiv verwenden, wenn sie einen bevorstehenden Täuschungs- bzw. Fehlalarm vermuten, z.B. wenn Sie in der Küche beim Kochen viel Rauch oder Wasserdampf erwarten. Die für Rauchmelder gültige Norm EN14604 geht übrigens von einem Testalarm pro Woche aus.</p>
<p><b>Was ist der Vorteil der unterschiedlichen Sensitivitäten je nachdem, wo ich den Twinguard installiert habe?</b></p>	<p>Ihrem Twinguard wird während der Inbetriebnahme jeweils die optimale Sensitivität für einen Raum zugewiesen. Der Twinguard besitzt drei unterschiedliche Sensibilitätsstufen (low, medium, high), die automatisch je nach ausgewähltem Raum angepasst werden. Ein Schlafzimmer oder Kinderzimmer hat z. B. eine sehr hohe Sensitivität, die im Brandfall schnell und zuverlässig einen Brand meldet. Einer Küche wird analog dazu eine geringere Sensitivität zugewiesen, da hier viele Störgrößen, z. B. durch Kochen (Wasserdampf), auftreten können.</p>
<p><b>Kann der Bosch Smart Home Twinguard auch als Kohlenmonoxidwarnmelder eingesetzt werden?</b></p>	<p>Der Bosch Smart Home Twinguard kann zum heutigen Zeitpunkt ausschließlich als Rauchwarnmelder und zur Luftqualitätsmessung, nicht jedoch als Kohlenmonoxidwarnmelder eingesetzt werden. Im aktuellen Funktionsumfang ist die sogenannte Brandgaserkennung nicht enthalten.</p>

<p><b>Wie wird die Luftqualität gemessen?</b></p>	<p>Der Bosch Smart Home Twinguard führt eine kontinuierliche Messung der Luftqualität durch. Berücksichtigt werden dabei Temperatur, relative Luftfeuchte und die Luftreinheit (Detektion flüchtiger organischer Verbindungen). Vereinfacht gesagt handelt es sich bei flüchtigen organischen Verbindungen (VOC = volatile organic compounds) um Dinge, die Sie mit Ihrem Geruchssinn wahrnehmen können.</p>
<p><b>Wie berechnet der Bosch Smart Home Twinguard die optimale Luftqualität?</b></p>	<p>Ein speziell entwickelter Algorithmus analysiert die gemessenen Einzelparameter und interpretiert diese optisch als entsprechende Blättersymbolik für den betrachteten Raum. Die Twinguard App hat für verschiedene Raumtypen, z. B. Schlafzimmer, einen optimalen Luftqualitätsbereich hinterlegt, basierend auf wissenschaftlichen Studien. Diese werden als Referenz verwendet.</p>
<p><b>Warum werden meine Luftqualitätsdaten gespeichert?</b></p>	<p>Ihre Luftqualitätsdaten werden im Backend in Ihrem Benutzerkonto in der Bosch Cloud gespeichert, damit Sie immer und überall Zugriff darauf haben. Mithilfe Ihrer Luftqualitätshistorie können Sie Muster für die Zukunft ableiten, um im Vorfeld ein gesundes Raumklima sicherzustellen.</p>
<p><b>Was passiert beim Über- oder Unterschreiten des Optimalbereichs?</b></p>	<p>Die Twinguard App benachrichtigt Sie und teilt Ihnen Empfehlungen mit, wenn die Luftqualität in einem Raum außerhalb des optimalen Bereichs liegt. Diese Benachrichtigungen lassen sich aktivieren und deaktivieren. Im Werkzustand sind diese deaktiviert. Ebenso lassen sich die Benachrichtigungsintervalle manuell anpassen.</p>
<p><b>Wo erhalte ich weiterführende Informationen zum Thema Luftqualität?</b></p>	<p>Ausführlichere Informationen rund um das Thema Luftqualität inklusive einiger Tipps &amp; Tricks erhalten Sie <a href="#">hier</a>.</p>